

K&K EUROPE: Algemene vervoersvoorwaarden:

De algemene vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op het luchthaven- en personenvervoer dat K&K EUROPE aanbiedt aan zijn klanten.

01. OFFERTE AANVRAAG: Alle offertes van K&K EUROPE zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. De uiteindelijke prijs van een vervoer hangt af van de vertrekplaats, de bestemming, het aantal personen en het aantal tussenstops. De prijzen vermeld op deze site of andere zijn slechts indicatief. Ze kunnen in geen geval als vast beschouwd worden.

02. RESERVATIE VERVOER: Om misverstanden te voorkomen vragen wij om het vervoer te reserveren via het reservatieformulier op onze website of via mail. Slechts indien dit niet mogelijk is, kan een reservatie ook telefonisch gebeuren. Bij het reserveren dient de klant steeds het volgende op te geven: zijn identificatiegegevens of dat van zijn bedrijf, gsm- of telefoonnummer, het aantal te vervoeren personen, begin- en eind uur en data van de opdracht, het af te leggen traject met begin- en eindpunt en eventuele tussenstops. Voor luchthavenvervoer dienen aanvullend de vluchtgegevens van de heen- en terugreis te worden vermeld. !!! (Let dus goed op bij nachtvluchten dat u effectief de aankomstdag en uur doorgeeft en NIET het vertrek uur of dag in het buitenland) !!! Indien u extra bagage (zie hoofdstuk 9) meeneemt dient u dit te vermelden bij de reservatie. Hebt u geen bagage of enkel handbagage gelieve dit ook te melden zodat we hier rekening mee kunnen houden. Kinderstoelen worden steeds GRATIS ter beschikking gesteld. Gelieve ze wel vooraf te reserveren en de LEEFTIJD van de kindjes door te geven, zodat wij de geschikte stoel in de wagen kunnen voorzien. Bij het boeken van een rit minder dan 12u op voorhand wordt een supplement aangerekend van 10€ op de normale ritprijs. Eventuele wijzigingen aan de reservatie dienen steeds via mail te worden vastgelegd. Bij reservatie gaat de klant een huurcontract aan waarbij hij beroep doet op onze diensten.

03. SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST: Na het verwerken van de gegevens bevestigen wij u via mail met in bijlage een vervoersovereenkomst en is de reservatie definitief. Gelieve deze overeenkomst, in tweevoud, ondertekend mee te brengen en één daarvan af te geven bij aanvang van het vervoer.

04. BETALINGSMOGELIJKHEDEN: PARTICULIER: De betaling gebeurt steeds contant aan de chauffeur, tenzij het bedrag vooraf is overgeschreven op de rekening van K&K EUROPE. Het bedrag dient 2 dagen voor de vertrekdatum in ons bezit te zijn. **BEDRIJVEN:** Bedrijven kunnen eveneens contant of via overschrijving betalen. Na de opdracht wordt een factuur opgemaakt en doorgemailed naar de klant of het bedrijf. Betalingen via kredietkaart dienen op voorhand aangevraagd te worden. Bedrijven hebben ook de mogelijkheid om te betalen na ontvangst van de factuur. Dit dient wel bij de aanvraag van het vervoer vermeld te worden, samen met het facturatieadres en het Btw-nummer. De facturen van K&K EUROPE zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum tenzij anders vermeld. Bij het niet betalen van de factuur, 15 dagen na factuurdatum, worden de betalingsvoorwaarden die vermeld zijn op de factuur toegepast. Alle klachten aangaande facturen dienen te gebeuren per aangetekend schrijven en binnen de 5 werkdagen na factuurdatum.

05. ANNULATIE VERVOER: Indien het gereserveerde transport door de klant geannuleerd wordt, geldt volgende regeling:

- Bij annulatie binnen de 48u voor aanvang van de opdracht wordt er 50% van het totale bedrag gefactureerd.
- Bij annulatie binnen de 24u voor aanvang van de opdracht wordt er 75% van het totale bedrag gefactureerd.

- Bij annulatie binnen de 12u voor aanvang van de opdracht wordt er 100% van het totale bedrag gefactureerd.
- Bij een no-show wordt er 100% van het totale bedrag gefactureerd.

06. AFSPRAKEN BIJ VERTREK: In principe dient u als reiziger 2 uur vóór het vertrek van een Europese vlucht aanwezig te zijn op de luchthaven en 3 uur op voorhand voor een intercontinentale vlucht. Het ophaal uur is afhankelijk van de regio waar u woont en welke luchthaven uw bestemming is.

07. TUSSENSTOPS: Iedere tussenstop wordt aangerekend, hoe kortbij hij ook is van het vertrek adres. Binnen een straal van 10km komt er per tussenstop +5€/traject bij. Is de tussenstop verder afgelegd wordt het volledige traject in rekening gebracht.

08. KINDERSTOELEN/VERHOOGZITJES: Voor het vervoeren van jonge kinderen in taxi's zijn kinderzitjes niet verplicht, toch bieden we deze gratis aan om uw kind extra veilig naar de bestemming te brengen. Deze moeten wel op voorhand aangevraagd worden en hangen af van de beschikbaarheid.

09. EXTRA BAGAGE: Normale bagage is 1 grote koffer en 1 handbagage per persoon. Indien u extra bagage meeneemt dient u dit te vermelden bij de reservatie.

10. DIEREN: Indien dieren vervoerd moeten worden, gelieve dit te melden bij de reservatie. Hier wordt automatisch privévervoer voor aangerekend, d.w.z. dat er een meerprijs is van 25€/rit.

11. VERKEERSREGELS: De chauffeur is ten aller tijden verplicht zich aan de verkeersregels te houden. Bij het aanzetten de verkeersregels te overtreden, door bijvoorbeeld druk uit te oefenen, zullen de daaruit vloeiende boetes verhaald worden bij de klant.

12. BEVUILEN OF BESCHADIGEN VAN DE WAGEN: Bij uitzondering van water is het NIET toegestaan te eten en te drinken in de wagen. Voor het bevullen van de wagen wordt er 150€ aangerekend en is onmiddellijk te betalen.

13. ROKERS: Het is ten strengste verboden te roken in de wagen!!

14. AFSPRAKEN BIJ AANKOMST: In het algemeen komen we aan in de luchthaven tussen 20 à 30 min na de landing tenzij u geen bagage of enkel handbagage hebt.

15. BESLUIT: Op al deze algemene vervoersvoorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement zijn bevoegd om kennis te nemen van mogelijke geschillen. Bij de reservatie zijn deze algemene vervoersvoorwaarden gelezen en geweten.